**Работа с пользователями пожилого возраста**

Отдела обслуживания Кагальницкой МЦБ им.С.А. Королева.



*Кандашова Лариса Витальевна*

*Заведующий.отделом обслуживания*

*МБУК КР «МЦБ»*

Обслуживание людей старшего поколения было и остается приоритетным направлением в деятельности Кагальницкой МЦБ .

Духовные и культурные потребности пожилых людей имеют прямое отношение к работе библиотек. Отсюда задачи библиотек по работе с этой возрастной категорией можно сформулировать так: помощь в удовлетворении интеллектуальных и культурных запросов, реализации личностного потенциала и организации досуга; участие в формировании положительного стереотипа пожилого человека, в создании благоприятной нравственной атмосферы вокруг пожилых людей.

Установлен тесный контакт с Центром социального обслуживания пенсионеров и инвалидов ст. Кагальницкой, заключен договор на библиотечное обслуживание. Многолетняя дружба связывает пожилых людей с сотрудниками МЦБ, которые приносят интересные книги, устраивают для них различные мероприятия. Идут люди преклонного возраста к нам в библиотеку – прежде всего за общением, любят поговорить о житейском, вспомнить молодость и конечно идут за книгой.

В то время, когда в обществе наблюдаются разобщенность, отчуждение, физическое и духовное одиночество людей, Центр социального обслуживания пенсионеров и инвалидов становится домом, где поймут, выслушают, помогут словом, делом, книгой. Библиотека сама не может решить социальные проблемы населения, но в ее силах улучшить качество жизни этих людей, поэтому совместно с Центрами обеспечивают оперативный бесплатный доступ к социально-значимой информации для пенсионеров и инвалидов, плодотворно организуют досуг пожилых людей и инвалидов, проводят праздники, вечера- встречи, доставляют книги на дом.

Современная жизнь навязывает нам свой стремительный ритм, увлекает в круговорот событий, и мы, люди XXI века, живём и общаемся в своём узком кругу. И редко останавливаемся, оглядываемся по сторонам и подчас даже не

задумываемся, что рядом с нами, быть может, в соседнем подъезде живет инвалид – человек такой же, как и остальные, только ограниченный в своих возможностях. Нам трудно представить, каков круг общения этого человека, чем он может увлекаться, интересоваться, но легко понять, как он нуждается во внимании и помощи. Большая человеческая драма – это равнодушие, неумение или не желание дать частицу тепла своей души другому. Человек всегда должен стремиться сделать что-то доброе, необходимое не только ему, но и другим людям. И хотя в нашей стране инвалиды обладают всей полнотой прав и свобод наравне с другими гражданами, к сожалению, зачастую они бывают лишены участия в общественной жизни. Наше призвание – помогать людям. Это понимает любой библиотекарь, который сознательно выбрал профессию, ведь так важно оправдать, а порой определить ожидание этих людей. Библиотека сотрудничает с отделом социальной защиты населения.

Задачи Кагальницкой МЦБ:

- организовывать мероприятия для людей пожилого возраста по различным темам, на которых знакомить с новинками литературы, о выдающихся деятелях литературы, истории, культуры, обеспечивать активное участие самих пенсионеров в мероприятиях.

В рамках реализации программы **Народного университета третьего возраста « Новое время»**  по обучению лиц пенсионного возраста на базе Центра социального обслуживания пенсионеров библиотекой проводились мероприятии по различным направлениям и формам : лекции, тематические вечера, круглые столы, экскурсии в музей и библиотеку.

Организация обучения проходит в течении года, занятия 1 раз в неделю, в среду с 11.00ч. до 12.00ч.

Для многих из них библиотека стала практически единственным бесплатным учреждением, где они могут найти информацию, знания, эмоциональную разрядку, читая книги, журналы, газеты, участвуя в литературных вечерах, встречах и т.д.

Учитывая потребности и интересы людей пенсионного возраста, библиотека приглашает их на разнообразные по форме мероприятия, которые проходят и в стенах нашей библиотеки: вечера, встречи, посиделки, конкурсные программы и т.д. Тематика мероприятий для этой группы населения очень разнообразна.

Посетители центра живут очень наполненной жизнью, к каждому празднику или знаменательной дате и каждую среду библиотекари проводят мероприятия для посетителей центра.

В осеннем календаре есть необычная дата, когда сердце переполняется чувством глубокой признательности, когда хочется говорить слова благодарности, быть особенно чутким и внимательным к людям- этот день именуется Международным Днем пожилых людей. Традиционными стали вечера в День пожилого человека «Мудрой осени счастливые мгновенья», обычно такие встречи проходят за чашкой чая и сопровождаются викторинами, играми , песнями и даже плясками.

На **литературно-музыкальную гостиную «Принимаем возраст с гордостью»** работники Кагальницкой межпоселенческой центральной библиотеки пригласили посетителей Народного университета « Третий возраст», друзей и активных пользователей библиотеки . С праздником гостей поздравил директор МБУК КР МЦБ им. С.А. Королева Ярошенко Н.П. Достигнув пенсионного периода, человек наконец-то получает свободное время! С помощью библиотечных мероприятий мы помогаем своим пользователям информацией на различные темы: чем раскрасить скучные будни, чтобы наполнить жизнь не только домашними делами, но и интересными увлечениями. Сегодня люди пенсионного возраста наводят красоту в салонах, посещают спортзалы, путешествуют и общаются с друзьями юности в социальных сетях. Какие хобби для пенсионеров популярны в 21 веке? В читальном зале, за чашечкой чая, собравшиеся вспомнили молодость, рассказали о своих увлечениях и показали свои работы это вышивка, вязание, изготовление игрушек, пение, чтение. Творческие работы Бессудновой Г.П., Литченко В.С., Агеенко С.Н. были представлены **на выставке» Рукотворная услада».**

Интересная культурная программа была подготовлена библиотекарем, а музыкальная часть праздника участниками под руководством Криволапова И.Н.. Творческая активность дарит пожилым людям самое важное – жизненные силы и желание жить. Для человека, занимающегося любимым делом, не существует возраста.

В последнее время в библиотеках широкое распространение получила такая активная форма работы с читателями как акция. В работе с данной группой мы используем -а**кции тематические.**

**В День пожилого человека проведена акция "Капелька добра",** в ходе которой работники Кагальницкой межпоселенческой центральной библиотеки обслужили пожилых людей на дому, выразили искренние слова благодарности и уважения своим читателям за то, что они изо дня в день с убежденностью и верой сохраняют любовь к книге.А также, всем были вручены цветы и приветственные адреса от директора МЦБ .

В канун дня победы ежегодно проводим **акцию « Поздравь ветерана», « Букет ветерану**», в ходе которой поздравляем на дому ветеранов ВОВ , проживающих в нашей станице.

В своей работе мы практикуем такую форму работы с читателями , как **«Читальный зал под открытым небом».** Так в рамках юбилейных мероприятий, посвященных 210 –летию со дня основания станицы Кагальницкой библиотекари подготовили и провели **Литературно – краеведческий праздник «О станице с любовью...»**

Это особый день для каждого, кто вложил частицу собственной души в становление и развитие нашей родной области. Мы живем в краю Тихого Дона, так называют в народе древнюю казачью землю. Нашу жизнь трудно представить без широких просторов, лазоревой степи, без золотистых разливов пшеницы, без родных берегов Дона- батюшки, без замечательных людей - наших земляков.

В солнечное утро на лужайке перед библиотекой собрались жители станицы Кагальницкой .

С приветственным словом к собравшимся обратилась Глава Кагальницкого сельского поселения Логачева Н.Л., поздравила всех с юбилеем.

Учащиеся 11 "б" класса МБОУ СОШ №1 подготовили и вдохновенно с чувством гордости читали стихи донских поэтов.

Родимый край! В тебе мы черпаем силы, находим вдохновение, тебе мы посвящаем свои стихи. Уважение к духовным традициям, почитание всех святых – характерные черты самобытной культуры донского казачества, прививаются с раннего детства. И главным украшением праздника стало выступление **группы «Казачата» из детского сада «Ручеек» музыкальный руководитель Мацегорова Г.А..**

Как много стихов, как много песен. Иногда ловишь себя на мысли, что привыкаешь к ритмам, прислушиваясь к ним, мимоходом листая страницы. Но неожиданно слух и зрение обостряются, и замирает сердце зачарованно: слышишь и видишь знакомые лица и голоса- это поют посетители **Народного университета «Третий возраст» музыкальный руководитель Криволапов И.Н.,** наши песни – как цветы, где б ни был ты, они – повсюду! Очень проникновенно, трогательно и певуче наши гости исполнили песни о донском крае.

Самобытностью и разнообразием отличается культура донского казачества. Казачьему роду нет переводу. А как же иначе? Ведь до нас до сих пор доходят не только легенды и предания об удали казачьей, но и **байки донских казаков**, исходящих из речи наших предков и ныне живущих людей старшего поколения. **Литченко В.С. прочитала одну из них «Как казак жениться собирался».**

Родная нашему сердцу донская земля вписала славные страницы в историю России. Нам есть чем гордиться и за что любить свой край, свой народ трудолюбивый и красивый, гордый и отважный, талантливый и щедрый. Всем нам , нужно защитить и сохранить казачий край, делами приумножить его красоту и богатство! **« Щедрые дары донского края» - выставка** под таким названием была организована во дворе библиотеки.

Краеведение всегда было и остается одним из приоритетным направлений деятельности библиотеки. Прошлое и настоящее края, опыт предшествующих поколений, их традиции, быт, обычаи-все это нередко становится темой многочисленных мероприятий.

Неизбалованные вниманием со стороны других организаций, пожилые люди благодарны библиотеке за предоставленную возможность отдохнуть, отойти от повседневных забот, пообщаться с ровесниками, людьми другого возраста. Такие оценки свидетельствуют не только о важности этих встреч, но и о повышении качественного уровня проводимых мероприятий:

В свое время каждый житель нашей страны знал имена всех композиторов и исполнителей на эстраде, да и было их не так уж и много. А каждая новая песня тут же становилась популярной, ее знали и пели, казалось все.

В канун праздника Дня молодежи в России, а этот праздник в нашей стране – наследие советского прошлого, в читальный зал Кагальницкой МЦБ, были приглашены посетители Клуба по интересам « Классная компания» структурного подразделения №3, библиотекарь Синникова Т.В. и участники Клуба « Надежда» Народного университета третьего возраста « Новое время» на музыкальный час « Где песни, там и молодость». Звучали песни, которые эти люди пронесли через всю свою жизнь, песни ставшие символом целого поколения, песни прошедшие испытание временем и не утратившие своей красоты, яркости и популярности.

Мы знаем, что участники нашего мероприятия , несмотря на то, что ушли на заслуженный отдых, ведут очень активный образ жизни, некоторые ходят в гости друг другу или перезваниваются. А для некоторых наши встречи это

место, где можно увидеть всех, узнать новости и просто приятно провести время. И мы уверены, что эти песни будут радовать еще не одно поколение жителей нашей страны. И, может быть, спустя много лет уже наши внуки с не меньшим удовольствием будут петь именно эти песни. Песни, написанные сердцем».

Пожилые, пенсионеры – это та аудитория, которая с удовольствием откликается на предложения участвовать в мероприятиях для детей, юношества. Ведь им есть, что рассказать о жизни, о войне, о своих земляках подрастающему поколению. Поэтому, вечера встреч с ними – одни их удачных мероприятий в практике библиотек.

**В вечере воспоминаний , посвященному 100-летию празднования комсомола «Не расстанусь с комсомолом!»** приняли участие гости, чья молодость тесно связана с комсомолом. Комсомол – это целая эпоха в жизни нашей страны, который стал мощной созидающей силой советского государства. В воспоминаниях, участников вечера, о том, что комсомольцы по зову Родины всегда были на переднем крае. Комсомольский характер, сформированный в юности, и сегодня помогает им в решении любых задач и в достижении поставленных целей. Для просмотра была подготовлена и проведена **презентация «Важные вехи комсомола».**

3 декабря -Международный день инвалидов. И хотя в нашей стране эту категорию граждан, как и целый ряд других, не отнесешь к разряду процветающих, нельзя не отметить , что государство всеми возможными средствами пытается облегчить их участь.

В стране непростая экономическая ситуация. Но найти средства на поддержку самых слабых и незащищенных- это святой долг государства.

В нашу жизнь возвращается милосердие, хотя медленно и с трудом. Оно необходимо сегодня всем, кому плохо, к кому пришла беда.

Что такое милосердие? Милосердие- понятие вечное древнее, можно сказать вечное, бытующее на земле от сотворения мира… И от того, что люди стали о нем забывать, не оно в убытке, а мы.

О милосердии, как правило, не кричат, благие порывы не рекламируют, это противоречит тому светлому человеческому состоянию, при котором оно вершится. И мы не будем говорить о нем, наверное, когда явление станет повсеместным, обыденным, будничным. А пока ростки нового (т.е. хорошо забытого старого) надо всячески поддерживать.

Библиотекари Кагальницкой МЦБ в декаду инвалидов провели мероприятия:

"Спешите делать добрые дела" урок нравственности.

В своей работе библиотекари старались рассказать, что может быть в нас лучше ,чем доброта и милосердие, что мы можем дать друг другу и получить драгоценнее, чем радость ощущения, что ты помог человеку? Однако и сегодня мы не всегда умеем , можем, хотим помочь тем, кто особенно нуждается – одиноким старикам, инвалидам, тяжело больным. Да и работа с ними тяжелый труд, большая нервная нагрузка. Но умножьте здоровые люди, свои жизненные способности на физическую немощь

В рамках **декады инвалидов проведен праздник «Не прячьте доброты своей!».** Уже доброй традицией стала встреча для людей с особенностями здоровья с представителями администрации Кагальницкого района и с теми , кто организует для них рабочие места, решает социально-бытовые проблемы, оказывает медицинскую помощи.

Дружеское слово, взгляд, подбадривающее приветствие – все это кажется мелочами, но и они важны для страдающего человека. Не будем проходить мимо стариков наших, инвалидов

и просто одиноких, мимо тех, кто надломлен жизнью.

Большое внимание в работе с данной группой , библиотека уделяет здоровому образу жизни читателей пожилого возраста.

Так, были проведены мероприятия на темы: Калейдоскоп рекомендаций

«Книга на службе здоровья», обзор «Азбука здоровья», обзор «Рецепты долголетия», час информации «Активность – путь к долголетию» обзор литературы «Бесценный дар здоровья сбереги» и др

При очередном изучении читательского состава мы пришли к выводу, что за последние годы заметна динамика роста пользователей пожилого возраста.

Стареет население государства, и наши постоянные читатели постепенно переходят в группу пенсионеров.

Работниками МЦБ было проведено анкетирование :" Пожилой человек в библиотеке" . Для этого была составлена анкета с вопросами о предпочтительных формах проведения досуга, мотивах обращения в библиотеку, интересах в области чтения, степени удовлетворенности, составом книжного фонда , потребности читателей в различных услугах, в том числе в информации, консультативной помощи.

И вот каковы результаты. Большинство пользователей приходят в библиотеку за информацией. Другая часть - чтобы заполнить остаток свободного времени, пообщаться, выбрать интересную книгу. А некоторые идут за сочувствием, добрым словом, находят в библиотекаре собеседника, способного выслушать и помочь.

Предпочтение чтению отдают 65 % пользователей, 35% - любят заниматься садоводством и огородничеством.

Большинство мужчин из опрошенных пожилых пользователей увлекаются чтением боевиков, приключений, исторических романов, особенно о донском крае.

Многим женщинам интересны такие авторы , как М.Серова, Д. Донцова, Е. Арсеньева, Ю.Шилова, женские романы. Многие из читательниц читают и периодические издания.

Жить полнокровной жизнью в старости нелегко, и наша задача хоть в какой-то мере помочь этим людям, подбодрить их.

Из мотивов обращения в библиотеку наиболее распространенные : потребность в чтении, в получении информации, посещение массовых мероприятий.

Каждый год , в последнее воскресенье ноября в библиотеках проходят праздники, посвященные Дню Матери:

**Тематический вечер : " Быть матерью – завидней доли нет»,**

**Литературно- музыкальный вечер " Родник материнства – начало всех начал",** **Праздник " Прекрасен мир любовью материнской"** проведенный библиотекарями МЦБ получился насыщенным и интересным. Стихи, высказывания знаменитых людей о материнской любви и о сыновьем долге звучали в честь мам. После торжественной части праздник продолжился веселыми конкурсами и песнями, которые подготовили учащиеся музыкальной школы станицы Кагальницкой.

Традиционно прошли циклы мероприятий , посвященные религиозным, православным праздникам и связанным с ними традициям русского народа. Так, для пожилых людей были проведены : Познавательный час «Под сенью Рождества»

Час интересного сообщения « Скоро Масленицы бойкой

закипит широкий пир…», «Пасха на Руси»

Познавательный час «Духовных книг Божественная мудрость»

Час духовности « Православные праздники: единство души и земли»

Книжная выставка-настроение «В зимнюю сказку откроется дверь…»

Конфетти новогоднее «А у нас Новый год! Ёлка в гости зовёт!», Праздник «Новый год отметим вместе –танцем, юмором и песней!»,Посиделки под старый новый год " Новогодняя ностальгия" проходит традиционно с варениками, гаданиями, шутками, проводили эти посиделки на базе ЦСО. Цель таких мероприятий – украсить будни, принести с собой праздник.

Возможность сопровождения мероприятия показом слайдов на компьютере, видеосюжетов из жизни звезд, музыкальным оформлением позволило повысить уровень мероприятия и острее осознать обсуждаемую проблему.

**Музыкальный час « Петь душой» к 70- летию со дня рождения С.Ротару.**

**Часы интересного сообщения « Кумир миллионов» к 75-летию со дня рождения М.Магомаева**

**“Я песне отдал всё сполна”11 сентября -80 лет со дня рождения (1937) Иосифа Кобзона**

**Минутки полезных советов« Осень –припасиха», «Загадки живой природы»**

**«Овощная симфония», « Время заготовок: сушим, солим, маринуем»**

**литературное обозрение "Книги Революции»,**

**Пресс-выставка «Приходите к нам читать»: по страницам новых книг и журналов»,**

**обзор "Летопись века. Год 1917"**

**Час периодики « Чтоб был богатым огород, читай газету Круглый год»**

На протяжении нескольких лет мы планируем и проводим ряд мероприятий из цикла «Пять минут с искусством». Это гибкая, легкая форма приобщения к искусству и в ней реализуется, прежде всего, исходный принцип «малой дозировки» подачи информации. Принцип выбора тем, входящих в цикл «пятиминуток», является знакомство с юбилейными датами года, с жизнью выдающихся, всемирно известных людей искусства: художники, композиторы, скульпторы и конечно актерами.

2019 год – год театра и этому уделяем особое внимание проведено :

Из Цикла «Пять минут с искусством»:

**«Чужой среди своих»**А. Пороховщиков – актер кино и театра,

«**Самая обаятельная и привлекательная»**–70 лет со дня рождения артистки И.Муравьевой

**«Поэт - песенник земли русской»** - - 100 лет со дня рождения А. И. Фатьянова - русского поэта-песенника.

**« Глубокие чувства комика с лукавыми глазами»** – 70-лет со дня рождения артиста А. Панкратова-Черного

**« А знаешь , все еще будет»** 15.04.2019 – 70 лет со дня рождения А.Б. Пугачевой.

**" Любимец публики " ( Ф. Раневская, Л. Утесов, Л. Орлова )**

**" Самый блистательный Фигаро" ( А.Миронов)**

**" Клавдия Шульженко: жизнь, любовь, песня"**

Важным особенностью этой для нас формы работы является художественный ряд, когда на экране демонстрируется произведение, отрывок из спектакля, кинофильма или презентации, подготовленные библиотекарем.

Можно с уверенностью сказать, такая подача информации очень понравилась нашим читателям.

БИЦ открыт на базе Кагальницкой Центральной библиотеки им.

С. Королева, задачами которого являются:

- обеспечение свободного доступа всех заинтересованных лиц к общедоступной информации, с использованием компьютерной техники, базы данных Консультант Плюс, Интернета;

- формирование и обеспечение сохранности баз данных официальных документов органов местного самоуправления и краеведческой информации.

Люди старшего поколения – ветераны ВОВ, пенсионеры – составляют значительную группу пользователей библиотеки. Их волнуют вопросы пенсионного обеспечения, изменения пенсионного законодательства,  положения о правах и льготах, социального и бытового обслуживания. Наша работа с пенсионерами и инвалидами содействует их социальной реабилитации, тому, чтобы они не чувствовали себя «вне жизни». И мы своей работой, своим  уважительным отношением к ним стараемся сделать их жизнь немного лучше.

Всей своей деятельностью мы стараемся, решить главную задачу в работе с этой группой: улучшить качество организации культурного досуга людей пожилого возраста, вовлечь их в сферу творческой и социальной активности. Мы думаем, что посещение наших мероприятий не оставили равнодушными пожилых людей.